**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Châu Nhật Tuyết– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120622@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn đã thường đi ăn bên ngoài hay không**

*Trả lời:*

Có, bữa ăn nào của mình cũng ăn bên ngoài

1. **Khi mà bạn muốn đi ăn, thì bạn có nghĩ ra được ngay một quán nào đó không ?**
2. *Trả lời:*

Đắn đo trong lựa chọn, vì ăn quài một món sẽ ngán.

1. **Trong trường hợp muốn ăn một món cụ thể nhưng lại không biết nơi nào bán, bạn sẽ làm gì?**

*Trả lời:*

Trong trường hợp không biết về món ăn đó như thế nào thì mình thường search Google hoặc hỏi người quen.

1. **Những vấn đề khó khăn mà Tuyết gặp trong quá trình tìm quán ăn**

*Trả lời:*

Search Google, đi tới địa điểm và quán đó không tồn tại. Hỏi người quen thì đôi lúc không chính xác.

1. **Hiện nay, nhóm mình đang phát triển một ứng dụng quán ăn nhằm tìm kiếm trên những địa điểm ăn uống chất lượng, nếu là bạn, bạn nghĩ yếu tố nào là quan trọng để quyết định độ phù hợp với người dùng ?**

*Trả lời:*

Độ chính xác, đa dạng về món ăn và địa điểm

Công cụ search cụ thể, theo keywork, món ăn.

1. **Bạn nghĩ bộ lọc tìm kiếm gồm những mục nào để bạn có thể sử dụng hiệu quả ?**

*Trả lời:*

Giá tiền, khoảng cách, review

1. **Trong trường hợp bạn sử dụng ứng dụng và cảm thấy không tin tưởng quán thì bạn nghĩ làm sao để khắc phục được ?**

*Trả lời:*

Top các món ăn được yêu thích nhất.

1. **Nếu có các tính năng bình luận thì bạn có tin cậy vào những đánh giá đó hay không ?**

*Trả lời:*

Phải từ nhiều người chứ không thể từ 1 người mà suy luận được.

1. **Đối với bạn việc đăng nhập để có thể bình luận có quan trọng không? Bạn nghĩ thế nào nếu để sử dụng phải đăng nhập bằng số điện thoại**

*Trả lời:*

Cần thiết, để tránh tính trạng những bình luận ảo, có thể đăng nhập bằng số điện thoại.

1. **Đặt trường hợp bạn đi trải nghiệm các quán ăn, thì bạn thường sẽ đăng bình luận theo hướng như thế nào ?**

*Trả lời:*

Đánh giá cả khen cả chê theo quan điểm cá nhân.

1. **Nếu bạn muốn tìm kiếm quán ăn trong khu vực đó thì bạn mong nó có thể hiển thị như thế nào ?**

*Trả lời:*

Hiển thị định dạng như google map, có tích hợp chỉ đường.

1. **Yếu tố hiển thị như thế nào về 1 quán ăn để bạn quyết định chọn nó?**

*Trả lời:*

Quán ăn phải có menu, khoảng cách cụ thể, đánh giá người dùng.

Hình ảnh về không gian quán phải sạch sẽ.

1. **Bạn có sẵn sàng trải nghiệm những quán ăn mà nó chưa có lượt bình luận va đánh giá gì không ?**

*Trả lời:*

Nếu không gian quán ổn thì sẽ thử.

1. **Nếu những quán ăn phục vụ khong tốt và các rating bình luận đều là ảo thì bạn nghĩ bạn sẽ làm gì ?**

*Trả lời:*

Cho một review của riêng mình.

1. **Nếu có thể lựa chọn là tin theo ứng dụng với các chức năng đã chia sẻ trên và những lời góp ý từ bạn bè thì bạn sẽ tin tưởng nguồn nào hơn ?**

*Trả lời:*

Mình sẽ ưu tiên hỏi bạn bè hơn nhưng nếu ứng dụng có thể đáp ứng ngay được nhu cầu của mình thì mình vẫn sử dụng ứng dụng.

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.